

マルチカレンシー・キャッシュパスポート清算/退会のご依頼方法について

マルチカレンシー・キャッシュパスポートをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
マルチカレンシー・キャッシュパスポート清算/退会のご依頼方法につきましては、以下の案内にそってお手続きをお願いいたします。

【カード残高の払戻し方法について】

1. マイアカウントにログインし、ページ上部に表示された [移動/払戻し] をクリックしてください。
2. [残高の払戻し] を選択します。
3. 払戻したい通貨を選択し、[次へ] をクリックします。複数通貨の選択も可能です。
4. 払戻し金額を入力し、[次へ] をクリックします。入力後、日本円に換算された金額が表示されます。

The image shows two screenshots from the CashPassport website. The top screenshot is titled 'ご希望のメニューを選択してください。' (Please select the menu you wish to use.) and shows a list of options. The option '残高の払戻し' (Refund balance) is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The bottom screenshot is titled '払戻し金額を入力してください。' (Please enter the refund amount.) and shows a form where the user has entered '2500' in the 'JPY' field. The total amount to be refunded is shown as '¥2,500 JPY'. There is a red warning message below the form: '次の通貨で払戻した残高を入力してください。' (Please enter the balance refunded in the next currency.)

【カード残高の払戻しお手続きにあたっての留意点】

カード払戻手数料 550 円および振り込み手数料につきましては、お客様負担となります。

上記 4 でご選択いただいた払戻し金額より、カード払戻手数料および振り込み手数料を差引いた金額がお客様ご指定の口座へお振込みされます。

払戻しお手続きの際、日本円以外の通貨の適用レートはマイアカウントにてご確認ください。

12 ヶ月ご利用または入金がない場合には 13 ヶ月目より毎月 150 円または外貨相当額の月間カード管理手数料が発生しており、残高よりいただいております。

残金がカード払戻手数料および振り込み手数料より少ない場合は、払戻し金額 0 円となります。退会手続きは、別途、カスタマーサービスまでご連絡いただく必要がございます。

【退会のご依頼方法について】

退会のお手続きは、下記カードサービスまで、ご連絡ください。

なお、退会とは、契約の終了を意味しますので、残高を保有されている場合は、必ず上記払い戻しのお手続きをいただいた上、カードサービスまでお電話ください。なお、お手持ちのキャッシュパスポートが有効期限内であっても、退会手続き後はお使いいただくことができません。

【退会のご連絡先】

カードサービス：日本からは、00531-780-221 まで、海外からは、[こちら](#)よりご確認の上、お電話ください。

※お客様が使用される電話回線の契約状況によって、上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合があります。

【お問い合わせ先】

上記カードサービスまでお電話、または、cardservicesjp@mastercard.com へご連絡ください。

トラベックスジャパン株式会社は、Mastercard Prepaid Management Services Japan 株式会社へカードサービス等について業務委託しております。

マルチカレンシー・キャッシュパスポートは、Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd.のライセンスに基づきトラベックスジャパン株式会社が発行します。

トラベックスジャパン株式会社は、資金決済に関する法律(2009 年法律第 59 号)に基づき資金移動業者として登録されています。(関東財務局長第 00001 号)。