

令和3年3月3日

## 「不正使用検知お知らせメール」の配信について

お客様に安心してマルチカレンシーキャッシュパスポートをご利用いただくために、Mastercard では不正検知システムによって不正使用防止に努めており、Mastercard のご利用は不正使用から保護されています。

不審な利用の疑いのあるお取引を検知した際は、マルチカレンシーキャッシュパスポート・カードサービスよりお電話でのご連絡に加えて、ご登録の E メールアドレス宛に、お客様のカードを一時的に停止する措置を取った旨ご連絡させていただいております。

上記のお知らせを受領された場合は、恐れ入りますが、カードサービスまでお電話にてご連絡ください。

なお、お客様の個人情報保護の観点より、E メールでのお取引内容の確認は承ることができませんのでご留意のほどお願い申し上げます。

また、お客様の[マイアカウント](#)より毎月ご利用履歴をご確認の上、万が一身に覚えのないお取引があった場合は、速やかにカードサービスまでお電話にてご連絡ください。

### 【お問い合わせ】

マルチカレンシーキャッシュパスポート・カードサービス

電話:00531-780-221(日本から)

日本以外の国からお掛けになる場合は、[こちらから](#)番号をご確認ください。