

オンライン・キャッシュパスポート

オンライン申込み契約条件（以下「本契約条件」といいます）

## 1. 定義および適用

本契約条件において、次の用語は、次に掲げる意義を有するものとします。

「営業日」とは、月曜日から金曜日までをいい、国民の祝休日および東京における銀行休業日を除くものとします。

「カード契約条件」とは、キャッシュパスポートの使用に係る契約条件をいいます。

「キャッシュパスポート」とは、発行者が発行する MasterCard®マルチカレンシー・キャッシュパスポートプリペイドカードをいいます。

「当社」とは、マスターカードプリペイドマネージメントサービスズジャパン株式会社（〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号セルリアンタワー16 階）をいいます。

「発行者」とは、トラベレックスジャパン株式会社（〒107-0052 東京都港区赤坂二丁目 9 番 11 号オリックス赤坂 2 丁目ビル 6 階）をいいます。

「本契約条件」とは、本ウェブサイトにおけるサービスの提供に係るこの契約条件をいいます。

「サービス」とは、本契約条件第 2 条に定める意味を有します。

「本ウェブサイト」とは、キャッシュパスポートの販売に係る当社のオンライン申込みサイトをいい、随時当社の単独の裁量により変更されるものをいいます。本契約条件の日付現在では <http://www.jpcashpassport.jp/> です。

## 2. サービスおよび当社について

2.1 オンライン・キャッシュパスポート申込みサービス（以下「サービス」といいます）は、当社により提供され、キャッシュパスポートの取得、入金および再入金のために設けられた本ウェブサイトのオンライン申込みシステムからなるものです。

2.2 キャッシュパスポートは発行者が発行するものであり、キャッシュパスポートの利用等に関する契約は、当社が（発行者のために）お客様のキャッシュパスポートの申込み（当該申込みに係る支払いを含みます）を本ウェブサイトを通じて受領し、かつ、当社がお客様にお客様の申込みが受領された旨の

確認の電子メールを送信した時点で、お客様と発行者との間で成立するものとします。お客様と発行者

との間の契約は、本契約条件および、キャッシュパスポートとともにお客様に提供され、ウェブサイト上に別に掲示するカード契約条件に従うものとします。当社は自ら、および発行者のために、お客様との間で本契約条件に基づきサービスの提供に係る契約を締結しますが、当社は当該キャッシュパスポートの利用等に関する契約の当事者ではありません。

2.3 当社への連絡は、下記電子メールまたは下記ファクシミリもしくは電話番号にて可能で

す。

電子メール: [prepaid\\_japan\\_online@mastercard.com](mailto:prepaid_japan_online@mastercard.com)

電話 : 03-5728-5290 ファクシミリ : 03-5728-5320

### 3. 本契約条件への同意

3.1 本ウェブサイトを通じてキャッシュパスポートを申し込むことにより、お客様は、「本契約条件」を読み、理解し、かつ、「本契約条件」に従うことおよびキャッシュパスポートの利用に係る全ての適用法令を遵守することに同意したものとみなされます。

### 4. サービスの利用

4.1 サービスは、日本に居住しかつ日本からサービスにアクセスする個人に対してのみ提供致します。サービスは、休暇あるいはビジネストラベルでの利用のためにキャッシュパスポートの申込みを行う場合のみ利用可能であり、投機、投資、またはその他の目的のために利用してはならないものとします。

4.2 お客様が本契約条件を遵守していないことが判明した場合には、当社はサービスの提供を拒否することができ、また発行者はキャッシュパスポートの発行を拒否することができます。また、サービスは、本ウェブサイト上に掲載されている利用可能な通貨（当社または発行者の単独の裁量により随時変更されうるものとします）に係るキャッシュパスポートの申込みに対してのみ利用可能です。

4.3 本ウェブサイトを通じたキャッシュパスポートへの入金については、1 回の申込みあたり、最小金額を 1 万円とし、最大金額を 100 万円とさせていただきます。また、いかなる場合においても、キャッシュパスポートの残高は 200 万円を超えないものとしますので、再入金の際はご自身の残高をご確認の上お申し込み下さい。この 200 万円の最大残高を超える入金または再入金があった場合には返金させていただきます。なお、この場合の返金に関する銀行手数料はお客様にご負担いただくものとします。

### 5. 申込み

5.1 キャッシュパスポートの申込みの際には、本ウェブサイト上の申込みのページにある指示に従って下さい。申込みに関して間違いがあった場合は、「オーダー確認画面」の「次へ」ボタンをクリックする前であれば、訂正することができます。

5.2 当社が提示する為替レートは、本ウェブサイト上でご覧頂けます。為替レートは随時変更されます。

5.3 当社が本ウェブサイト上で提示する為替レートは、支払いが正確なカード情報とともにその日の 15 時までに行われた場合における取引に適用されるものとします。

5.4 お客様は、発行者および当社がお客様のお申込みを処理するために必要なすべての情報の提供を行うものとします。発行者および当社は、お客様のお申込みを完了するため、および／または適用法令を遵守する目的で、いつでもお客様にあらゆる追加情報の提供を求めらるる権利を有するものとします。

発行者および当社は、所定の手続により、各取引の認証を行います。お客様は、お申込みに際して、お申込みに含まれる内容について、いかなる点においても間違いがないことを確認するものとします。オンライン申込システムで、お客様のお申込みの内容を記載した確認ページ（「オーダー完了画面ページ」ともいいます。）が表示されます。これが、お客様のお申込みの受付の確認書にあたるものとします。

## 6. キャッシュパスポートの支払い

6.1 別段の定めがある場合を除き、発行者は、入金に際して、入金・再入金額の最大1%までの手数料を自らまたは当社を通じてお客様に請求させていただきます（例として、お客様が10万円を再入金して1%の手数料が適用された場合、お客様には1千円（10万円の1%）をお支払いいただきます）。

6.2 お客様は、ATM送金、インターネットバンキング、または銀行の窓口を利用する送金方法により、キャッシュパスポートへの入金または再入金のための支払いを行うものとします。

6.3 キャッシュパスポートは、受取日の7営業日前までに、お申し込み頂くことができます。

6.4 お支払いは、当該キャッシュパスポートの保有者本人の銀行口座から行うものとし、有効な委任状（当社の完全な裁量により判断するものとします。）に基づき代理人として行う場合を除き、第三者の銀行口座から行ってはならないものとします。

## 7. キャッシュパスポートの受取り

7.1 「本人限定受取郵便（特定事項伝達型）」でカードを郵送する場合は、受取時に、現在有効な旅券、運転免許証その他の公的証明書を提示して下さい。

7.2 キャッシュパスポートの受取りに際しては、お客様のお名前と本人情報の詳細が、お客様が提示する公的証明書と合致することが必須です。お客様として名前があるご本人以外は、お申込みのキャッシュパスポートを受け取ることはできません。

7.3 上述の要請事項は、マネーロンダリングに関連する法令等の観点から規制当局の要請に従うためにおよび／または詐欺行為の防止のために実施するものです。受け取りに際して上述のものを用意できない場合、発行者および当社はお客様がお申し込みされたものをお渡しせず、お客様のお申込みを取り消すものとします。

## 8. 手数料と諸費用

8.1 本契約条件に加えて、キャッシュパスポートに適用されるカード契約条件をお読み下さい。申込みをすることにより、お客様は、カード契約条件を読み、同意したものとみなします。

## 9. お客様の取消権

9.1 本契約条件の他の規定にかかわらず、お客様は、キャッシュパスポートへの入金または再入金のための支払いを行うまでの間は、いつでも、無償で、請求により、申込みを取り消すことができます。

9.2 お客様は、キャッシュパスポートを受け取るまでの間、いつでも、次の全ての手続を行うことにより申込みを取り消すことができます。

9.2.1 ファクシミリ、電子メールまたは電話で、本契約条件第 2 条に定める連絡先にご連絡いただくこと。

9.2.2 事務手数料 500 円（消費税別）をお支払いいただき、外貨の日本円への両替のためのキャッシュパスポートの最新の買相場（発行者がおお客様の取消処理を行う日に決定します）を当社が適用することに同意いただくこと。

9.2.3 当社に対し、お客様のキャッシュパスポートおよび取引通知番号（該当する場合）に関する情報を提供いただくこと。

9.3 当社は、発行者に代わってお客様への払戻手続（事務手数料を差し引き、キャッシュパスポートの買相場を適用します）を行います。払戻しはお客様の指定した日本国内の銀行口座に対する振込みにより行うため、平均して 14 日間かかることがあります。安全上の理由から、払戻しはカード保有者以外の銀行口座には原則として行いません。

9.4 発行者および当社がお客様のお申込日から 90 日の期間内にお客様と連絡が取れず、さらにお客様が上述の手続きに従ってお申込みの取消しをせず、またはキャッシュパスポートを受け取っていない場合、当社はお客様のお申込みが取り消されたものと扱います。

9.5 本契約条件における取消条項は、お客様の法令上の権利に影響を及ぼさないものとします。

## 10. 苦情

ご意見または苦情につきましては、本契約条件第 2 条に定める当社の連絡先に電子メールにてご連絡下さい。

## 11. 個人情報と保護対策

11.1 当リンク【<http://www.jpccashpassport.jp/pdf/privacypolicy.pdf>】からプライバシーポリシーをクリックして、当社がおお客様の個人情報をどのように利用しかつ開示しているか、ご確認下さい。

11.2 お客様は、お客様が提供した情報はすべて真実かつ正確であること、いかなるものでも重要な情報を保留してはならないこと、および発行者または当社が必要とする追加情報を提供することに同意するものとします。発行者および当社は、適用法令等に従う目的で、お客様に追加情報を要請することがあります。

## 12. 当社の責任範囲

12.1 当社は、相応の注意と技量をもってサービスの提供にあたります。しかしながら、発行者および当社は以下の場合においてはその責を負わないものとします。

a) 技術システムの故障またはその他発行者および当社の合理的な支配の及ばない理由、とりわけ、戦争、テロ、国家行為、自然災害、および／または労働争議により、お客様に対して当社の義務のいずれかを遂行できない場合

b) 本ウェブサイトまたはサービスを利用した際に、お客様のコンピューター機器やネット

ワークになんらかの障害があり、当社との間で適切な通信・申込処理等を行うことができなかった場合

c) お客様が被ったまたはお客様が本ウェブサイトまたはサービスを利用することにより生じたいかなる間接的または結果的損失、請求、または損害

12.2 キャッシュパスポートお申込みのためのサービスのご利用ごとに、発行者および当社がお客様に対して負う責任の上限は、お申込みの当該キャッシュパスポートの購入代価と同額とします。本契約条件における免責条項と責任範囲は、当社またはその従業員もしくは代理人の過失によって引き起こされた死亡または身体的傷害または詐欺行為によって発生する損害には適用されないものとします。上述の免責条項と責任範囲を含む本契約条件のいずれかの規定が違法または法的強制力がないものとされる場合、当該規定は効力を有しないものとしますが、残りの条項の有効性と執行力が損なわれることはありません。

### 13. 契約条件の変更

発行者および当社は、今後のお申込みに関して、何時でも、直ちに、本ウェブサイト、サービスおよび本契約条件を、何らのお客様に対する債務を負うことなく、変更（キャッシュパスポートに係るサービスの提供者の変更を含みます）または撤廃することができます。発行者または当社が本契約条件またはサービスを変更する際は、当社は本ウェブサイト上に当該変更版を掲示します。発行者または当社が本契約条件を変更したのちに本ウェブサイトを通じてサービスを利用し、または申込みをした場合、お客様は当該変更を承諾したものとみなします。

### 14. 準拠法と管轄裁判所

発行者および当社とお客様の関係は、日本国の法律に従い、解釈されるものとします。紛争が生じ、当事者間で解決できないときは、東京地方裁判所において解決をはかるものとします。

### 15 言語

本契約条件は日本語および英語で作成されています。疑義または相違がある場合には、日本語版が優先するものとします。

### 同意事項

1. 外為法で規制される、北朝鮮の貿易に関する支払規制、または北朝鮮・イランの資金使途規制に関連して取引を行うものではありません。
2. 北朝鮮に住所・居所を有する自然人や主たる事務所を有する法人等、およびこれらに実質的に支配されている法人等に対する支払を行うものではありません。
3. 私はカードを不正またはマネーロンダリングに関連して取引を行うものではありません。
4. 私は反社会的勢力のメンバーではありません。
5. 外国の政府などの機関において重要な地位を占める者、過去そうであった者、あるいはその家族ではありません。

マスターカードプリペイドマネージメントサービスズジャパン株式会社