

## 個人情報の保護に関する取組み

マスターカードプリペイドマネージメントサービシーズジャパン株式会社  
2015年12月

マスターカードプリペイドマネージメントサービシーズジャパン株式会社（以下、「当社」といいます）は、お客さまから取得した個人情報の保護をお約束します。当社は「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）（以下、「個人情報保護法」といいます）を遵守し、お客さまから取得する個人情報の保護と利用について、以下のとおり取組み方針（以下、「本ポリシー」といいます）を制定し、公表いたします。

### 個人情報の適正な取得

当社は、公正かつ適切な手段によって個人情報を取得いたします。

### 個人情報の利用目的

当社が個人情報を取得する目的は、当社がお客さまにサービスを安全かつ確実に提供するため、さらにはお客さまにより優れた金融商品や金融サービスを提供するためです。取得した個人情報は、社内手続きや法令等に基づくご本人確認や、取引を行なう際の諸状況の確認、さらにはお客さまに新商品や新サービスをご提案する目的に利用させていただきます。利用目的の詳細は、以下のとおりです。

#### （対象となる業務）

1. プリペイドカード・プログラム事業の運営を行う業務
2. その他当社が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

#### （対象となる業務の利用目的）

1. 各種金融商品や金融サービス申込みの受付のため
2. 犯罪による収益の移転防止に関する法律、外国為替及び外国貿易法および関連諸法令に基づくご本人確認等や、金融商品や金融サービスをご利用いただく資格等の確認のため
3. 当社が提供する金融サービスの期日管理のため
4. 適合性の原則に照らした判断等、金融商品や金融サービスの提供にかかる妥当性の判断のため
5. 他の事業者等から、全部あるいは一部の個人情報処理の委託を受けた場合に、委託業務を適切に遂行するため
6. お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使、および義務の履行のため
7. 当社およびトラベレックスジャパン株式会社（キャッシュパスポートの発行会社）がお客さまのニーズをより良く理解し、お客さまに最適な商品やサービスの情報を提供するため
8. 市場調査およびデータ分析、アンケート調査の実施等による金融商品や金融サービスの研究・開発を行うため
9. ダイレクトメール等による金融商品や金融サービス各種のご提案・ご案内のため
10. 各種お取引の解約および解約後の事後管理のため
11. その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

当社は個人情報を、その利用目的の達成に必要な範囲で使用するものとし、意図する目的以外には使用いたしません。また、お客さまの機微（センシティブ）情報の取得およびその使用については、業務遂行および法令による必要最小限の範囲内で行なわせていただきます。

### 個人情報の種類

当社は、お客さまに当社の商品やサービスを提供するために、お客さまのお名前、ご住所、電話番号、電子メールアドレスまたは、お支払やご本人確認のために必要とされるその他の情報を取得いたします。収集する情報は提供する商品やサービスによって異なりますが、当社が必要とする情報をいただけない場合は、ご希望の商品やサービスの提供ができないことがございます。

### 個人情報の第三者提供の制限

当社は、以下の場合に限り、お客さまの個人データを第三者に提供することがあります

- ・お客さまの同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲内で、個人データの取扱いの一部または全部を第三者に委託する場合。その場合、当社は委託先に対する必要な監督を行いません
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

### 個人情報の質

当社は、個人情報が常に正確、完全かつ最新であることを目指しています。当社が保管するお客さまの保有個人データが不正確、不完全または古いと思われましたら、当社にご連絡ください。ご要請に応じて、当社は当該データを正すために適切に対応いたします。

### 情報の安全管理措置

当社は、お客さまから取得した個人情報を電子的、電磁的、紙ベースおよびその他の手段を用いて保管し、安全に保つことをお約束いたします。保管場所へのアクセスは厳格に管理されます。当社は、お客さまの情報を紛失、誤用、権限がないものからのアクセス、改ざん、漏えいから守るために、適切な措置をすべて行います。

インターネット上の取引の安全確保に関しては、お客さまが安心してお取引ができるように、当社はデータの暗号化を含む最新の方法を用いて情報の保護をいたします。

### 利用目的の通知および個人情報の開示

お客さまは、当社が保管するお客さまの保有個人データの利用目的の通知請求および開示請求をすることができます。保有個人データの利用目的の通知または開示を望まれるお客さまは、本ポリシーの「お問い合わせ先」にご連絡ください。当社は、お客さまのご請求にお応えする前に、ご本人の確認（※）をさせていただいた後、適切な時間内に対応させていただきます。また、利用目的の通知請求または開示請求された保有個人データの種類、内容によっては手数料を申し受ける場合がございます。その場合、事前承認をいただいた上でお手続きをいたします。

当社は、理由をご説明した上で、お客さまの保有個人データの利用目的の通知をお断りすることがあります。お断りする理由としては、以下の場合となります（個人情報保護法24条1項各号）。

- ・お客さまが識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合
- ・個人情報保護法18条4項1号から3号までに該当する場合

また当社は、理由をご説明した上で、お客さまの保有個人データの開示をお断りすることがあります。お断りする理由としては、以下の場合となります（個人情報保護法25条1項各号）。

- ・お客さままたは第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・個人情報保護法以外の法令に違反することとなる場合

#### 個人情報の利用停止等

お客さまが、個人情報保護法の規定により個人データの利用の停止または消去を希望される場合は、本ポリシーの「お問い合わせ先」までご連絡ください。ご本人の確認（※）をさせていただいた後、個人情報保護法の規定に基づき停止または消去の可否を判断し、その結果を遅滞なくお客さまにご通知いたします。

またダイレクトメールによる情報提供、または郵便、電話、電子メール等による情報提供を希望されない場合も、本ポリシーの「お問い合わせ先」までご連絡ください。すみやかに情報提供のお取扱いを中止させていただきます。

（ご本人の確認方法）※

- ・お客さまの公的証明書（有効な運転免許証や旅券等）のご提示によって、ご本人の確認をさせていただきます。
- ・代理人により開示請求がなされる場合は、代理権を確認する書類が必要になります。

#### お問い合わせと苦情のお申し立て

お客さまが、ご自身の個人データについて当社にご照会いただく場合、保有個人データの訂正や使用停止を希望される場合、または本ポリシーや個人情報保護法の違反、もしくは違反の可能性があると、苦情をお申し立てになる場合は、本ポリシーの「お問い合わせ先」にご連絡ください。当社は最善を尽くしていかなる苦情も解決するように努力いたします。しかしながら、お客さまが当社の対応が十分ではないと感じる場合は、以下の相談窓口にご相談いただくことも可能です。

◎国民生活センターの個人情報相談窓口 03-5475-3711

または

◎地方公共団体の個人情報に関する苦情相談窓口

<http://www.caa.go.jp/planning/kojin/kujyomadoguchi.html>（現在、当社が対象事業者である「認定個人情報保護団体」はございません）

#### 本ポリシーの変更

当社は何らかの理由により、本ポリシーに変更を加えることがあります。当社は変更内容について、文書、ウェブサイト等を通じて公表いたします。

#### 他のサイトへのリンク

当社のウェブサイトは、他のサイトへのリンクを含んでおります。リンク先は、その管理者が本ポリシーを守るもの、守らないもの、または日本の個人情報保護法による規制を受けるものや、受けないものがあることをご承知ください。

#### クッキー

当社は、クッキーの利用により当社のウェブサイトの閲覧情報を収集しています。クッキーはウェブサーバがお客さまのハードドライブに設置した小さなテキストファイルで、当社はそのウェブサーバにアクセスすることが可能です。お客さまは、クッキーを使用しないようにブラウザを設定することも可能ですが、このような設定もとでは、ウェブサイトをフルにご活用いただけま

せん。当社はクッキーから、当社ウェブサイトの閲覧件数・時間、どのページが閲覧されたか等を知ることができます。クッキーの情報そのものは個人を特定するものではなく、当社ウェブサイトの分析、改良のための統計的な数字を提供するものです。

#### お問い合わせ先

当社の「個人情報の保護に関する取組み」についてのお問い合わせは、以下にお願いします。

〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー16階  
マスターカードプリペイドマネージメントサービシーズジャパン株式会社 個人情報管理担当者  
電話 03-5728-5300 FAX 03-5728-5320

URL : <http://www.jpcashpassport.jp/company/contact.html>

◎なお、当社の商品の中には、ウェブサイト上で個人データをご自身で管理できるものもございます。

#### 用語の説明

個人情報 生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む）

保有個人データ 当社が、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去等の権限を有する個人データ。ただし、個人情報保護法施行令3条各号に掲げるものおよび6カ月以内に消去することとなるものを除外する

#### 機微（センシティブ）情報

政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいいます）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活、ならびに犯罪歴に関する情報